

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE LUSITANE

### PREAMBULE :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes et ventes de marchandises par la SARL LUSITANE.

En conséquence, toute commande de marchandises implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales de Vente

qui prévalent sur tout autre document de la SARL LUSITANE, tels que catalogue, prospectus, publicités, ou notices et CD, qui n'ont qu'une valeur indicative. Elles prévalent également

sur les conditions Générales d'Achat de l'acheteur, sauf accord dérogatoire écrit et préalable de notre société.

### LES COMMANDES :

Par commande, il faut entendre tout ordre portant sur nos produits figurant sur nos tarifs et accepté par notre société, accompagné de l'acompte éventuel prévu sur le bon de commande ou devis confirmé.

Pour être valable, toute commande doit être passée par écrit, soit par courrier électronique (offre formelle+CGV) et formalisée par l'envoi d'un accusé de réception, attestant de la réception de la commande.

Les commandes reçues de l'acheteur par notre société sont irrévocables pour le client, les marchandises ne seront ni reprises, ni échangées.

Toute commande de fabrication spéciale ou sur mesure ne pourra être annulée à partir du moment où celle-ci est en cours de fabrication.

Notre société a la faculté, pendant un délai d'un mois, à compter de l'émission des accusés de réception des commandes, d'annuler tout ou une partie d'une commande, à charge pour notre société d'en aviser l'acheteur avant l'expiration d'un délai d'un mois. Cette résiliation ne donnera lieu à aucune indemnité ou dommages et intérêts et entraînera la restitution des acomptes versés à notre société.

### CONDITIONS DE FACTURATION :

Les prix sont stipulés en Euros, hors taxes. Tout droit et taxes en sus sont à la charge de l'acheteur.

Les prix appliqués sont ceux du tarif en vigueur au jour de l'expédition ou de l'enlèvement de la commande et suivant les conditions générales de vente de la SARL LUSITANE.

Ces prix ne sont donnés qu'à titre indicatif et sont susceptibles d'être révisés entre l'offre formelle/devis et commande. La facture sera transmise après réception de la commande par le client.

Les expéditions dites directes usines ou plateforme : règlement par virement total suite aux besoins de traitements express stock et expédition service.

### LIVRAISON – EXPEDITION :

Les marchandises voyagent sous responsabilité du transporteur.

Le transfert des risques a lieu dès l'expédition des marchandises des entrepôts du fabricant/vendeur à la réception du client. Toute situation où le client n'apporte pas l'accès au véhicule de livraison devisé, les frais encourus seront à sa charge et après son paiement. En conséquence, l'acheteur devra s'assurer à la réception du bon état, de la quantité exacte avant de valider qui que ce soit sur le document du livreur ou cariste (livraison ou retrait), voir clauses ci-dessous : toute livraison convenue adresse ou jour et aucun responsable pour réceptionner - le livreur est en droit de bloquer la marchandise et de réclamer des frais compensatoires de re-livraison - il en est de même pour un délai supérieur à 1H d'attente ou à un accès poids-lourd impossible. Dès réception des articles par l'acheteur, il lui incombe d'en vérifier la conformité avec le bon de commande correspondant et de faire, le cas échéant, toutes réclamations écrites - photos - mentions de l'anomalie sur son bon de transport que ce soit livreur poids-lourd ou colis messagerie / <https://lusitane.fr/services-livraisons-nationales>

Leurs garanties vous protégeront matériel et nouvelle livraison, auprès du transporteur dans les délais prescrits par article L1333-3 du Code du Commerce. Il en informe la SARL LUSITANE par écrit immédiatement.

La responsabilité de notre société ne pourra en aucun cas être mise en cause en cas de destruction, avarie, pertes ou vol, durant le transport des marchandises, même si notre société a choisi le transporteur. C'est un service proposé. Tout incident sur votre chantier entre le livreur et le client (hors matériel commandé) se gère entre client et livreur - et entre leurs assurances respectives.

**DELAI** Nos délais de livraison sont donnés à titre indicatif et dépendent notamment du planning fabricant de l'ordre d'arrivée des commandes et de la disponibilité des transporteurs. Un délai confirmé par le fabricant sera possible uniquement après validation de commande. Hors fériés - ponts - périodes fin d'année et Aout. Un délai transmis sur devis peut varier selon le délai de validation futur du client. Notre société, s'efforce de respecter les délais départ fabricants + transport qu'elle indique lors de la commande. Délais estimatifs. Nos délais de livraison ne commencent à courir qu'à compter du jour de la réception de la commande avec tous les éléments constitutifs de cette commande, notamment le paiement de l'acompte si un tel acompte est prévu. Tout retard de livraison, par rapport aux délais indicatifs de livraison initialement prévus ne saurait justifier une résiliation de la commande passée par l'acheteur ni un refus des marchandises livrées. Les retards ne peuvent donner lieu à une retenue, compensation, pénalité ou dommages et intérêts. Les faits d'actualité sont en dehors de notre responsabilité.

Au cas où une modification des termes d'une commande déjà passée serait acceptée par notre société, le délai de livraison pourrait à notre gré commencer à courir à compter du jour de l'acceptation de la modification par notre société.

### RESERVE DE PROPRIETE :

Il est expressément convenu que la SARL LUSITANE se réserve la propriété des marchandises livrées jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal, intérêts, frais et accessoires, même en cas de délai de paiement. Toute clause contraire réputée non écrite.

Les frais de retour resteront à la charge de l'acheteur et les versements effectués resteront acquis à notre société à titre de clause pénale.

En cas de redressement judiciaire ou de liquidation judiciaire de l'acheteur, les commandes en cours seront automatiquement annulées et notre société se réserve le droit de revendiquer les marchandises en stock et les articles impayés, conformément aux dispositions des articles L.621-115 et suivants du Code du Commerce. **Tous frais de stockage ou de manutention suite à une période excessive de stockage commande seront facturés (à partir de 2 mois de retard) 500,00 € HT. Stockage excessif parkés en extérieur, l'état ou l'aspect sera à votre charge. Date de réception faisant foi.**

## CGV

### CONDITIONS DE REGLEMENT :

Sauf stipulation contraire, les règlements seront effectués au comptant par virement, CB. Dans le cas de relations commerciales suivies et sans incident avec l'acheteur, la SARL LUSITANE pourra ouvrir dans ses livres, un compte au nom de celui-ci et lui consentir, après que des garanties suffisantes lui aient été fournies par cet acheteur (caution bancaire ou autres suretés du choix de la SARL LUSITANE) un règlement différé des ses factures.

Notre société ne peut accepter de report d'échéances.

En cas de retard dans des règlements, notre société pourra suspendre la livraison de toute commande en cours et appliquer des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal multiplié par 1.5 points.

Il est expressément convenu que l'acheteur ne peut en aucun cas refuser de régler à bonne date sous prétexte d'un vice apparent caché.

### PAIEMENT :

Le paiement de la marchandise sera effectué dans la limite des conditions de règlements portés sur le devis. Si l'acheteur ne peut prendre livraison, tous frais encourus seront à la charge, y compris les frais de parking, stockage, manutention ou retour éventuels à nos dépôts ou usines, frais financiers, frais administratifs relatifs à l'opération ou autres frais annexes.

Il est interdit de retenir un pourcentage sur le prix d'achat au titre de la garantie, ou à cause d'un retard de livraison résultant de circonstances indépendantes de notre volonté.

### ATTRIBUTION DE JURIDICTION :

Les présentes conditions générales de vente sont régies par les dispositions du droit français. Tout litige relatif à la validité, l'exécution, l'interprétation ou la résiliation des contrats de vente relèvera du Tribunal de Commerce MELUN, quelque soit le lieu de livraison et même en cas d'appel en garantie et de pluralité de défendeurs.

### GARANTIES :

Nos collections artisanales ne peuvent par leur aspect naturel, nuance, calibrage ou coupe être considérées comme un défaut (terre-cuite, pierre naturelle...). Les opus incertum sont comptés/facturés avec le mode pose avec joint, prévoir plus si pose autre.

Il est à la charge du professionnel ou particulier, du revendeur ou prescripteur de d'appliquer ou de s'informer pour la mise en oeuvre nécessaire à la bonne tenue du produit, traitement de finition, de protection, de quantité pour les pertes ou de pose.

Nos produits naturels ne sont pas garantis, les taches oléagineuses non plus.

Nos collections architecturales béton peuvent être soumises si le client le souhaite à son propre bureau d'étude, architecte ou autre consultant technique du bâtiment, la fiche caractéristique « épreuves béton » lui sera remise sur simple demande.

En aucun cas nous engageons notre responsabilité dans la pose, la mise en oeuvre, la destination du produit, le client acheteur qu'il soit professionnel ou particulier doit connaitre et maîtriser la mise en oeuvre, la destination, l'entretien du produit.

Notre devoir du conseil se limite à notre connaissance du produit et ce que nous

confie le client sur la destination du produit, nous ne sommes pas en mesure d'estimer le support de pose, l'exposition et l'usage du produit. Pour ce faire et dans certains cas uniquement nous pouvons diriger le client qui le souhaite vers un professionnel ou consultant avisé du bâtiment, frais en sus à sa charge.

Nous pouvons soumettre la demande du client, si elle est spéciale ou technique, au bureau de fabrication pour contrôle, avis technique et validation du projet en vue d'une future fabrication. Toutes fabrications sur mesures ou spéciales, façonnées à partir d'un croquis, d'un plan doivent être validées par le client et acceptées par le client. Livraisons (voir LIVRAISON-EXPEDITION) Nous dégageons toutes responsabilité sur toutes

réceptions de marchandises abimées ou cassées par le client et le signalant après enlèvement sur logistique ou départ de son transporteur. Menuiseries/Métallerie conditions particulières sous garanties spécifiques et schéma de production à la commande validé.

**Accueil client :** nous sommes agents des usines et fabricants présentés sur le site internet, nous recevons les clients sur rdv - nous ne sommes pas un magasin - l'agence privilégie le rdv et la discussion du projet de chacun. Ils nous arrivent être absents pour raisons pro - afin de ne pas vous déplacer pour rien - prenez un rdv et nous serons heureux de vous consacrer du temps pour vos travaux.

**Ventes stock :** certaines références pierres sont vendues uniquement par conditionnement, nous ne détaillons pas pour raison techniques.

### ADRESSE COURRIER-COMMANDES ET ADRESSE DEPOT

REGLEMENTS-COMMANDES-COURRIER commercial@lusitane.fr

SAV ASSISTANCE support@lusitane.fr

20-24 RTE DE PARIS RN4 77340 PONTAULT COMBAULT - 1er étage

Sarl LUSITANE RCS MELUN 494100308 Coopérative d'usine

Lu et approuvé le .../.../.....

**Attention ceci vous engage :** vous maîtrisez la mise en oeuvre, le calcul de vos surfaces et les pertes selon votre pose et pris connaissance des conseils sur notre site ou vous avez connu le produit de votre commande, vous êtes majeur et/ou responsable.

page du produit ou page conseil [https://www.coop-materiaux-](https://www.coop-materiaux-lusitane.fr/documentation-en-ligne/lexique-parement-naturel)

lusitane.fr/documentation-en-ligne/lexique-parement-naturel

Avant de commander : [support@lusitane.fr](mailto:support@lusitane.fr) pour un conseil supplémentaire.

Bon de commande et Conditions générales incluses

Tout payé sera transmis à un cabinet de recouvrement en sus des pénalités de retard calculées, clients professionnels ou particuliers

*Lusitane*